

NEU: Treffpunkt NäPA – Kommunikation in der Häuslichkeit des Patienten

PAT 21

Eine zielführende Kommunikation ist nicht nur von den Gesprächspartnern abhängig, sondern auch von der Gesprächssituation. Als nicht-ärztliche Praxisassistenten haben Sie sicherlich bereits die Erfahrung gemacht, dass die professionelle Kommunikation in den Praxisräumen eine teilweise andere Anforderung an Sie stellt als die Kommunikationssituationen in der Häuslichkeit der Patienten.

Die vorliegende Fortbildung ist daher auf den Schwerpunkt „Gesprächsführung bei Hausbesuchen“ hin ausgerichtet und wird in einer Workshop-Konzeption durchgeführt, sodass für Ihre konkreten Fragen und für den Erfahrungsaustausch auch Gesprächszeit zur Verfügung steht.

Inhalte:

- Kommunikation und Interaktion mit herausfordernden Patienten „in ihrer privaten Umgebung“
- Kommunikation unter herausfordernden Bedingungen (Häuslichkeit, Aggression, Körperdüfte, Körpernähe, etc.)
- Kommunikation im Familiensystem (Angehörige als Beobachter, Laienpfleger, Besserwisser)
- Verhaltensänderung/Widerstand erkennen, annehmen und umlenken
- Rückfallgefahren erkennen/präventiv vermeiden

Kontakt: Danuta Scherber
Fon: 06032 782-189
E-Mail: danuta.scherber@laekh.de

Kursdauer: 8 Stunden**Termin PAT 21:** Sa., 15.06.2019**Anmeldeschluss:** 25.05.2019**Zeit:** 09:30–16:45 Uhr**Gebühr:** 110 €