

Kommunikation und Gesprächsführung

PAT 1

Die in der eintägigen Fortbildung vermittelten Kenntnisse und Fertigkeiten sollen die Teilnehmer/-innen befähigen, Gespräche professionell und zielgerichtet zu führen. Durch das Training in der Gruppe erhält der/die Teilnehmer/-in Anregungen zur Optimierung seiner/ihrer Fragen- und Antworttechniken sowie Unterstützung zur Verbesserung der Rhetorik.

Inhalte:

- Techniken der Kommunikation anwenden
- Gesprächsführung insbesondere mit spezifischen Patientengruppen und betreuenden Personen beherrschen
- Telefonkommunikation durchführen
- Konfliktlösungsstrategien einsetzen
- Sich mit der Berufsrolle auseinandersetzen

Kontakt: Elvira Günthert
 Fon: 06032 782-132
 E-Mail: elvira.guenthert@laekh.de

Kursdauer: 8 Stunden

Termine:

PAT 1_1: Fr., 01.03.2019
Anmeldeschluss: 08.02.2019

PAT 1_2: Fr. 09.08.2019
Anmeldeschluss: 19.07.2019

PAT 1_3: Mi., 04.09.2019
Anmeldeschluss: 14.08.2019

PAT 1_4: Fr., 15.11.2019
Anmeldeschluss: 25.10.2019

PAT 1_5: Fr., 06.09.2019
Anmeldeschluss: 16.08.2019
 Veranstaltungsort: Wiesbaden

Zeit: 09:30–16:45 Uhr

Gebühr: 95 €

Anerkennung:

Die Fortbildung wird bei Vorlage der Teilnahmebescheinigung bei folgenden Qualifizierungen anerkannt:

AVÄ	BET	ERM	FAW	KAR	NöPA	NP	ONK	PAL	PBK
STU									