

Qualitätsmanagement

PAT 17

Die 40-stündige Fortbildung richtet sich an alle Medizinischen Fachangestellten und Arzthelfer/-innen, die bei der Einführung, Durchführung, Kontrolle und Evaluation von Qualitätsmanagementsystemen und -prozessen aktiv beteiligt sind.

Die Teilnahme an der Fortbildung führt zum Erwerb von Kenntnissen und Fertigkeiten, die zur Übernahme der Aufgaben eines/einer Qualitätsmanagementbeauftragten befähigen. Die Handlungsfähigkeit entspricht dem Kompetenzfeld „Qualitätsmanagement“ gemäß Mustercurriculum zum/zur Fachwirt/-in für ambulante medizinische Versorgung der Bundesärztekammer.

Inhalte:

- Grundlagen des Qualitätsmanagements: Grundstrukturen/Methoden und Instrumente
- Einführung eines Qualitätsmanagementsystems: Kriterien/Funktionen und Aufgaben der Beteiligten/ Erstmaßnahmen/Folgemaßnahmen
- Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems: Patientenversorgung/Mitarbeiter und Praxisorganisation/Kommunikation im Team
- Bewertung des Qualitätsprozesses: Bedeutung und Festlegung von Indikatoren/Befragungen/Audits als Qualitätsinstrument
- Qualitätsmanagement-Zyklus

Kontakt: Monika Kinscher
Fon: 06032 782-187
E-Mail: monika.kinscher@laekh.de

Annegret Werling
Fon: 06032 782-193
E-Mail: annegret.werling@laekh.de

Anerkennung:

Die Fortbildung wird bei Vorlage der Teilnahmebescheinigung bei folgenden Qualifizierungen anerkannt:

FAW

Kursdauer: 40 Stunden

Termine:

PAT 17_1:

Präsenzphasen:

Fr., 02.03.–Sa., 03.03.2018 und
Fr., 23.03.–Sa., 24.03.2018

Telelernphase*:

So., 04.03.–So., 08.04.2018

Anmeldeschluss: 09.02.2018

PAT 17_2:

Präsenzphasen:

Fr., 03.08.–Sa., 04.08.2018 und
Fr., 24.08.–Sa., 25.08.2018

Telelernphase*:

So., 05.08.–So., 09.09.2018

Anmeldeschluss: 13.07.2018

PAT 17_3:

Präsenzphasen:

Fr., 05.10.–Sa., 06.10.2018 und
Fr., 26.10.–Sa., 27.10.2018

Telelernphase*:

So., 07.10.–So., 11.11.2018

Anmeldeschluss: 14.09.2018

Gebühr: 480 €

*Informationen zur Telelernphase siehe Allgemeine Hinweise „Veranstaltungen mit eLearning-Phasen“, Seite 99