Allgemeine Hinweise
Die Veranstaltungen finden im Bildungszentrum der Landesärztekammer Hessen statt.

Anmeldung
Bitte melden Sie sich mit unserem Anmeldeformular an (siehe Website).

Interessentenliste
Für die Kurse, die ohne Veranstaltungstermin ausgeschrieben sind, wird eine Interessentenliste geführt. Bei Interesse melden Sie sich bitte mit dem Anmeldeformular unverbindlich an. Bei ausreichender Interessentenzahl wird ein Kurstermin festgelegt, über den wir Sie schriftlich informieren.

Teilnahmebescheinigung / Zertifikat / Urkunde
Teilnahmebescheinigung nach erfolgreichem Abschluss des Lehrgangs

Übernachtung im Gästehaus
Wenn Sie im Gästehaus übernachten möchten, melden Sie sich bitte mit dem Formular „Buchungsanfrage Gästehaus“ an (siehe Website).

Änderungen vorbehalten
Stand: Oktober 2026



Ausführliche Informationen finden Sie auf unserer Website:

Kontakt:
Tanja Oberwallner
Tel.: 06032 782-131
E-Mail: tanja.oberwallner@laekh.de

Telefonsprechzeiten:

Montag bis Donnerstag	08:00 bis 16:00 Uhr
Freitag	08:00 bis 14:00 Uhr

Carl-Oelemann-Schule der Landesärztekammer Hessen
Carl-Oelemann-Weg 5 | 61231 Bad Nauheim
Fon: 06032 782-100 | Fax: 06032 782-180
E-Mail: verwaltung.cos@laekh.de
www.carl-oelemann-schule.de

Landesärztekammer Hessen
Körperschaft des öffentlichen Rechts

COS

Qualitätsmanagement

Beginn: 20.03.2027

für Medizinische Fachangestellte

www.carl-oelemann-schule.de

Die 40-stündige Fortbildung richtet sich an alle Medizinischen Fachangestellten und Arzthelfer/-innen, die bei der Einführung, Durchführung, Kontrolle und Evaluation von Qualitätsmanagementsystemen und -prozessen aktiv beteiligt sind.

Die Teilnahme an der Fortbildung führt zum Erwerb von Kenntnissen und Fertigkeiten, die zur Übernahme der Aufgaben eines/einer Qualitätsmanagementbeauftragten befähigen.

Die Handlungsfähigkeit entspricht dem Kompetenzfeld „Qualitätsmanagement" gemäß Mustercurriculum zum/zur Fachwirt/-in für ambulante medizinische Versorgung der Bundesärztekammer.

Inhalte:

- Grundlagen des Qualitätsmanagements:
  - Grundstrukturen/Methoden und Instrumente
- Einführung eines Qualitätsmanagementsystems:
  - Kriterien/Funktionen und Aufgaben der Beteiligten/Erstmaßnahmen/ Folgemaßnahmen
- Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems:
  - Patientenversorgung/Mitarbeiter und Praxisorganisation/ Kommunikation im Team
- Bewertung des Qualitätsprozesses:
  - Bedeutung und Festlegung von Indikatoren/Befragungen/Audits als Qualitätsinstrument
- Qualitätsmanagement-Zyklus

Kursdauer: 40 Stunden

Beginn E-Learning: 20.03.2027

Präsenztermine 27_FAW 1_3z:

Fr., 09.04. – Sa., 10.04.2027 und
Fr., 23.04. – Sa., 24.04.2027

Anmeldeschluss: 27.02.2027

Die Fortbildung wird in einem Blended-Learning-Konzept durchgeführt. Die Teilnahme an den E-Learning-Phasen steht im zeitlichen Zusammenhang mit den Präsenzterminen. Zum Abschluss findet eine Lernerfolgskontrolle statt, die über die Lernplattform absolviert wird.

Gebühr: 530 €

Anerkennung:
Die Fortbildung kann bei Vorlage der Teilnahmebescheinigung bei der Aufstiegsfortbildung „Fachwirt/-in für ambulante medizinische Versorgung anerkannt werden.

