

## Allgemeine Hinweise

Die Veranstaltungen finden im Bildungszentrum der Landesärztekammer Hessen statt.

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit unserem Anmeldeformular an (siehe Website).

## Interessentenliste

Für die Kurse, die ohne Veranstaltungstermin ausgeschrieben sind, wird eine Interessentenliste geführt. Bei Interesse melden Sie sich bitte mit dem Anmeldeformular unverbindlich an. Bei ausreichender Interessentenzahl wird ein Kurstermin festgelegt, über den wir Sie schriftlich informieren.

## Teilnahmebescheinigung / Zertifikat / Urkunde

Teilnahmebescheinigung nach erfolgreichem Abschluss des Lehrgangs

## Übernachtung im Gästehaus

Wenn Sie im Gästehaus übernachten möchten, melden Sie sich bitte mit dem Formular „Buchungsanfrage Gästehaus“ an (siehe Website).

Änderungen vorbehalten  
Stand: Januar 2023

Ausführliche Informationen finden Sie auf unserer Website:



### Kontakt:

Karin Jablotschkin  
Tel.: 06032 782-184  
E-Mail: karin.jablotschkin@laekh.de

### Telefonsprechzeiten:

Montag bis Donnerstag 08:00 bis 16:00 Uhr  
Freitag 08:00 bis 14:00 Uhr

### Carl-Oelemann-Schule der Landesärztekammer Hessen

Carl-Oelemann-Weg 5 | 61231 Bad Nauheim  
Fon: 06032 782-100 | Fax: 06032 782-180  
E-Mail: [verwaltung.cos@laekh.de](mailto:verwaltung.cos@laekh.de)  
[www.carl-oelemann-schule.de](http://www.carl-oelemann-schule.de)



Landesärztekammer Hessen  
Körperschaft des öffentlichen Rechts

COS

# Qualitätsmanagement

Beginn: 29.09.2023

für Medizinische Fachangestellte



[www.carl-oelemann-schule.de](http://www.carl-oelemann-schule.de)



Die 40-stündige Fortbildung richtet sich an alle Medizinischen Fachangestellten und Arzthelfer/-innen, die bei der Einführung, Durchführung, Kontrolle und Evaluation von Qualitätsmanagementsystemen und -prozessen aktiv beteiligt sind.

Die Teilnahme an der Fortbildung führt zum Erwerb von Kenntnissen und Fertigkeiten, die zur Übernahme der Aufgaben eines/einer Qualitätsmanagementbeauftragten befähigen. Die Handlungsfähigkeit entspricht dem Kompetenzfeld „Qualitätsmanagement“ gemäß Mustercurriculum zum/zur Fachwirt/-in für ambulante medizinische Versorgung der Bundesärztekammer.

### Inhalte:

- Grundlagen des Qualitätsmanagements:
  - Grundstrukturen/Methoden und Instrumente
- Einführung eines Qualitätsmanagementsystems:
  - Kriterien/Funktionen und Aufgaben der Beteiligten/Erstmaßnahmen/Folgemaßnahmen
- Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems:
  - Patientenversorgung/ Mitarbeiter und Praxisorganisation/
  - Kommunikation im Team
- Bewertung des Qualitätsprozesses:
  - Bedeutung und Festlegung von Indikatoren/Befragungen/Audits als Qualitätsinstrument
- Qualitätsmanagement-Zyklus

Am Ende des Lehrgangs findet eine Lernerfolgskontrolle statt.

### Kursdauer: 40 Stunden

### Termine 23\_FAW 3\_3z:

Fr., 29.09.-Sa., 30.09.2023 und

Fr., 20.10.-Sa., 21.10.2023

Telelernphase 1–5 in der Zeit vom:

30.09.-21.10.2023

Lernerfolgskontrolle in der Zeit vom

21.10.-28.10.2023

**Anmeldeschluss:** 08.09.2023

**Gebühr:** 530 €

### Anerkennung:

Die Fortbildung kann bei Vorlage der Teilnahmebescheinigung bei der Aufstiegsfortbildung „Fachwirt/-in für ambulante medizinische Versorgung“ anerkannt werden.

