

## Allgemeine Hinweise

Die Veranstaltungen finden im Bildungszentrum der Landesärztekammer Hessen statt.

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit unserem Anmeldeformular an (siehe Website).

## Teilnahmebescheinigung / Zertifikat / Urkunde

Teilnahmebescheinigung nach erfolgreichem Abschluss des Lehrgangs

## Übernachtung im Gästehaus

Wenn Sie im Gästehaus übernachten möchten, melden Sie sich bitte mit dem Formular „Buchungsanfrage Gästehaus“ an (siehe Website).

Änderungen vorbehalten  
Stand: Mai 2022

### Kontakt:

Elvira Günthert  
Tel.: 06032 782-132  
E-Mail: [elvira.guenthert@laekh.de](mailto:elvira.guenthert@laekh.de)

### Telefonsprechzeiten:

Montag bis Donnerstag 08:00 bis 16:00 Uhr  
Freitag 08:00 bis 14:00 Uhr

### Carl-Oelemann-Schule der Landesärztekammer Hessen

Carl-Oelemann-Weg 5 | 61231 Bad Nauheim  
Fon: 06032 782-100 | Fax: 06032 782-180  
E-Mail: [verwaltung.cos@laekh.de](mailto:verwaltung.cos@laekh.de)  
[www.carl-oelemann-schule.de](http://www.carl-oelemann-schule.de)



Landesärztekammer Hessen  
Körperschaft des öffentlichen Rechts

COS

# Kommunikation und Gesprächsführung

Termine: 16.09.2022

für Medizinische Fachangestellte



[www.carl-oelemann-schule.de](http://www.carl-oelemann-schule.de)



## Kommunikation und Gesprächsführung

Die in der eintägigen Fortbildung vermittelten Kenntnisse und Fertigkeiten sollen die Teilnehmer/-innen befähigen, Gespräche professionell und zielgerichtet zu führen. Durch das Training in der Gruppe erhalten die Teilnehmer/-innen Anregungen zur Optimierung ihrer Frage- und Antworttechniken sowie Unterstützung zur Verbesserung der Rhetorik.

### Inhalte:

- Techniken der Kommunikation anwenden
- Gesprächsführung insbesondere mit spezifischen Patientengruppen und betreuenden Personen beherrschen
- Telefonkommunikation durchführen
- Konfliktlösungsstrategien einsetzen
- Sich mit der Berufsrolle auseinandersetzen

**Kursdauer:** 8 Stunden

**Termin:**  
PAT 1\_3: Fr., 16.09.2022

**Anmeldeschluss:**  
26.08.2022

**Zeit:** 09:30–16:45 Uhr

**Gebühr:** 105 €

### Anerkennung:

Die Fortbildung kann bei Vorlage der Teilnahmebescheinigung bei der Aufstiegsfortbildung „**Fachwirt/-in für ambulanten medizinische Versorgung**“ sowie bei folgenden Fortbildungen anerkannt werden:

- Ambulante Versorgung älterer Menschen
- Arbeitsmedizin/Betriebsmedizin
- Ernährungsmedizin
- Kardiologie
- Nichtärztliche Praxisassistenz
- Neurologie und Psychiatrie
- Onkologie
- Palliativversorgung
- Patientenbegleitung und Koordination

