



Landesärztekammer Hessen
Körperschaft des öffentlichen Rechts

LÄKH



Foto: Merpics - stock.adobe.com

Online-Befragung zur praktischen Ausbildung der Medizinischen Fachangestellten (MFA) in Hessen

Zentrale Ergebnisse

Landesärztekammer Hessen
Ärztliche Geschäftsführung
Stabsstelle Qualitätssicherung

16. September 2025



MFA-Ausbildung in Hessen

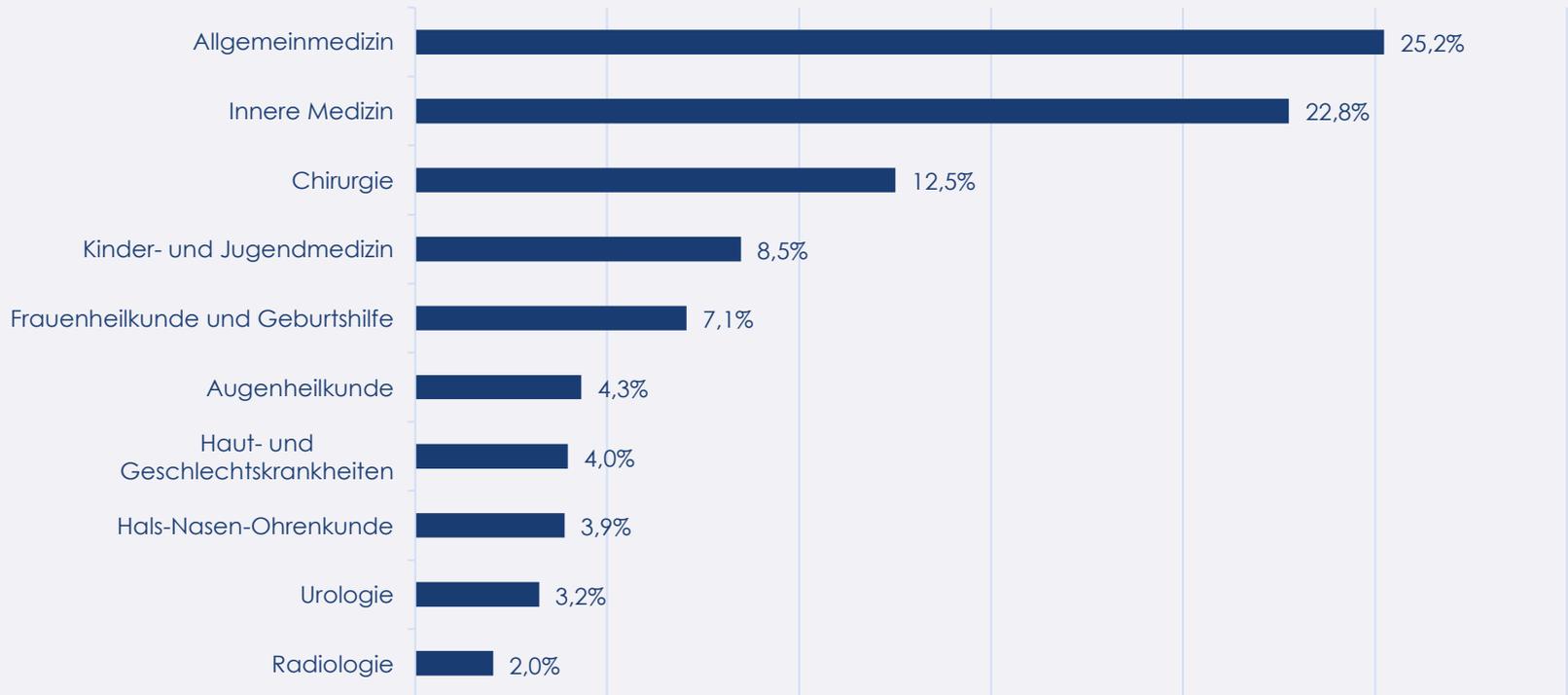
Ausbildende Ärzteschaft und Ausbildungsstätten
(Auswertung LÄKH-interner Daten)



Befragung zur MFA-Ausbildung in Hessen **2025**

Ausbildende Fachgebiete (Top 10)

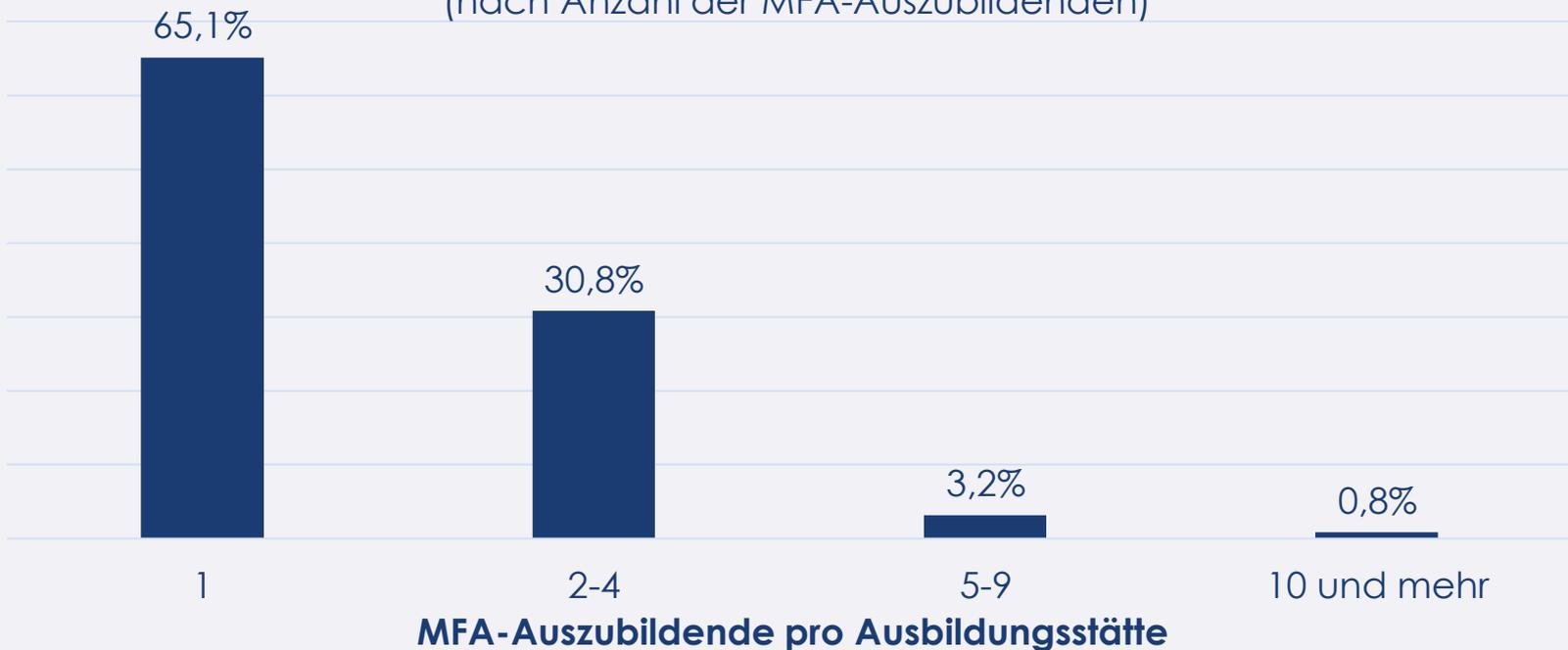
N = 2.263



Größe der Ausbildungsstätten

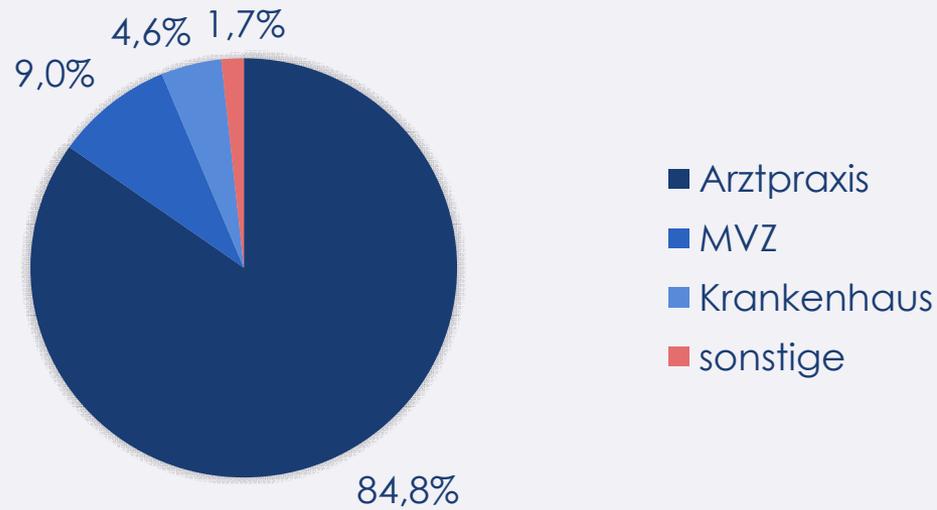
N=2.263

(nach Anzahl der MFA-Auszubildenden)



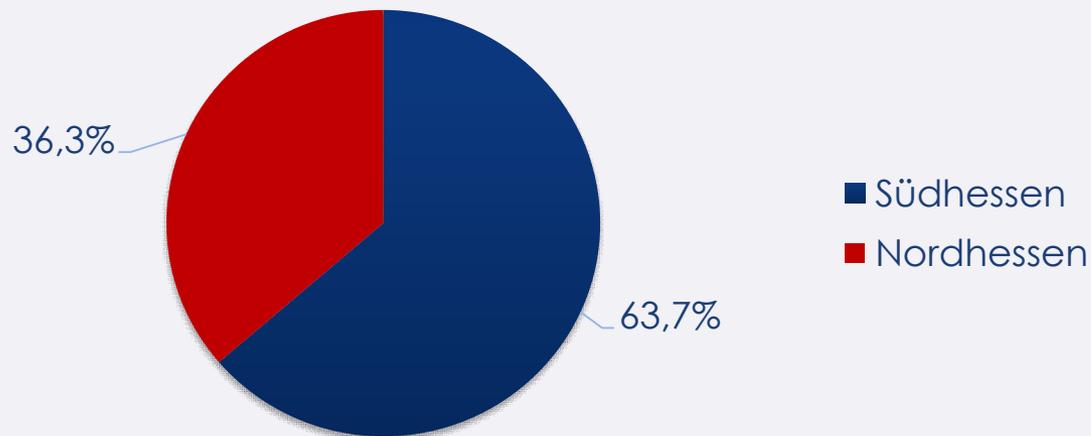
Art der Ausbildungsstätte

N = 2.263



Region der Ausbildungsstätte

N = 2.263



Nordhausen: z.B. Fulda, Gießen, Kassel, Marburg (PLZ-Bereiche 34, 35, 36, 37)

Südhausen: z.B. Bad Homburg, Darmstadt, Hanau, Frankfurt am Main, Limburg, Wiesbaden (PLZ-Bereiche 60, 61, 63, 64, 65, 68, 69)



Alter der ausbildenden Ärztinnen und Ärzte

N = 35.383 N = 2.263

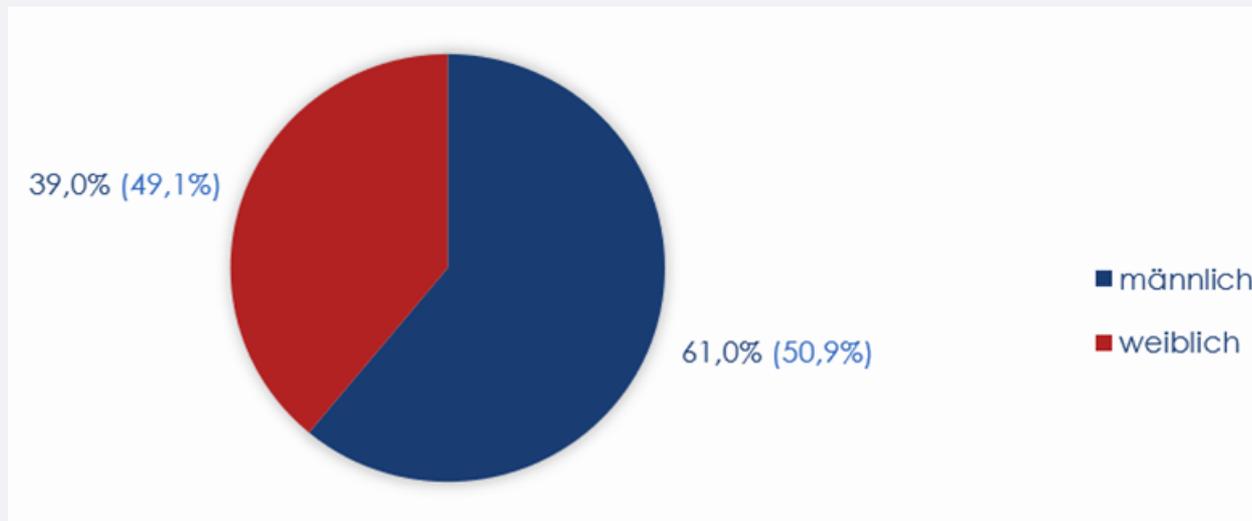


N – Anzahl Mitglieder lt Statistik der Landesärztekammer Hessen (LÄKH) (Stand: 02.02.2025), bereinigt um Ruheständler
N – Gesamtheit ausbildende Ärzteschaft Hessen (Stand: 13.01.2025)



Geschlecht der ausbildenden Ärztinnen und Ärzte

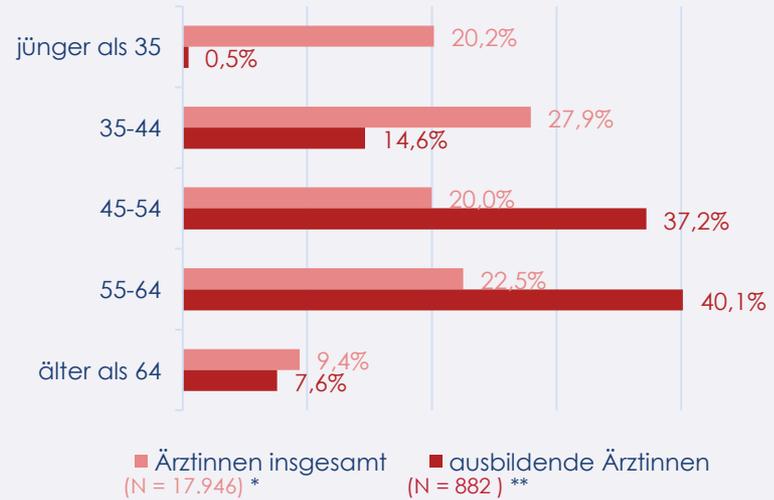
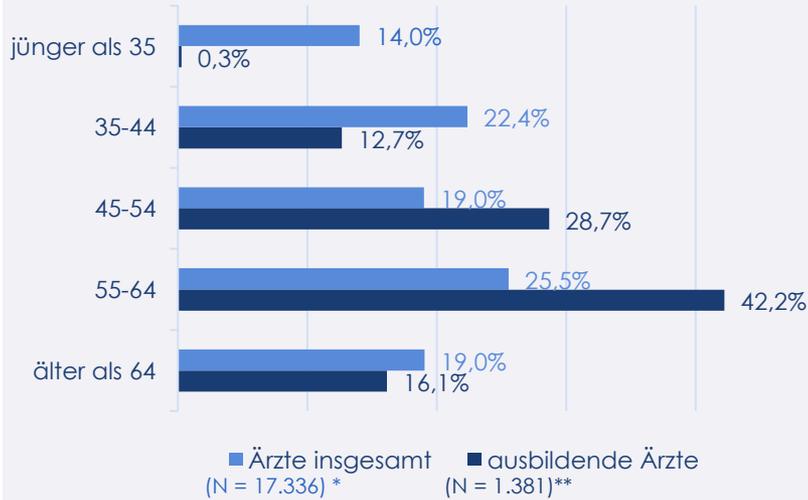
N = 2.263, N = 35.283



N – Anzahl Mitglieder lt Statistik der LÄKH (Stand: 02.02.2025), bereinigt um Ruheständler
N – Gesamtheit ausbildende Ärzteschaft Hessen (Stand: 13.01.2025)



Alter der ausbildenden Ärztinnen und Ärzte nach Geschlecht



* Mitgliederstatistik der LÄKH (Stand: 02.02.2025), bereinigt um Ruheständler

** Gesamtheit ausbildende Ärzteschaft Hessen (Stand:13.01.2025)





Online-Befragung zur MFA-Ausbildung

(Auswertung der Online-Befragung)



Befragung zur MFA-Ausbildung in Hessen **2025**

Hintergrund und Zielsetzung

- Überblick zum Stand der Ausbildung durch eine Online-Befragung der MFA-Ausbildenden
- Erhebung des Ist-Zustandes zur Ausbildung der MFA in Hessen
- Ableitung von Weiterentwicklungspotential auf verschiedenen Ebenen



Methodik der Befragung

- **Befragte:**
 - alle 2.263 ausbildenden Ärztinnen und Ärzte in Hessen
 - zum Stichtag 13.01.2025
- **Zeitraum:**
 - 29.01.2025 – 12.03.2025
 - E-Mail-Einladung mit 1. und 2. Erinnerung



The screenshot shows the header of the survey form with the logo of the Landesärztekammer Hessen. The title is 'Online-Befragung zur Ausbildung der Medizinischen Fachangestellten (MFA) in Hessen'. Below the title, there is a thank you message and instructions: 'Vielen Dank, dass Sie an dieser Befragung teilnehmen. Alle Fragen beziehen sich auf die Ausbildung der MFA in Ihrer Ausbildungsstätte. Mit „Ausbildende“ ist die Ärztin oder der Arzt gemeint, die bzw. der MFA ausbildet. Alle Personenbezeichnungen schließen alle Geschlechter gleichermaßen ein. Zum besseren Verständnis und zur besseren Lesbarkeit wird die weibliche Form verwendet. Alle Angaben sind freiwillig und die Befragung erfolgt anonym. Bitte füllen Sie Freitextangaben ohne Nennung von Namen aus. Das Ausfüllen dauert ca. 10 Minuten. Ein Zwischenspeichern des Fragebogens ist leider nicht möglich.' At the bottom of the form, there is a progress bar and a 'Weiter' button with a right arrow. Below the form, it says 'Powered by Sphinx' and there is a silhouette of a group of people.



Rücklauf nach Abschluss der Befragung

- Rücklauf (12.03.2025): **1.012** Antwortbögen von ausbildenden Ärztinnen und Ärzten in Hessen

Rücklaufquote: **45%**

⇒ **Die Ergebnisse sind repräsentativ für die ausbildende Ärzteschaft in Hessen.**





MFA-ausbildende Ärztinnen und Ärzte in Hessen

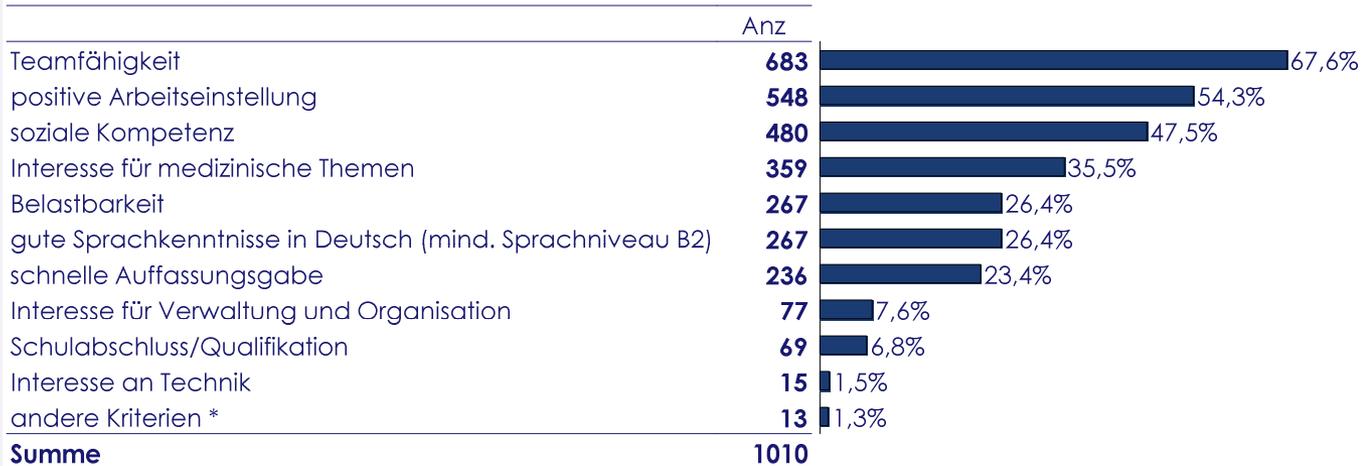
Ergebnisse der Befragung



Befragung zur MFA-Ausbildung in Hessen **2025**

Einstellungskriterien für MFA-Auszubildende (n = 1.012)

(max. 3 Antworten)

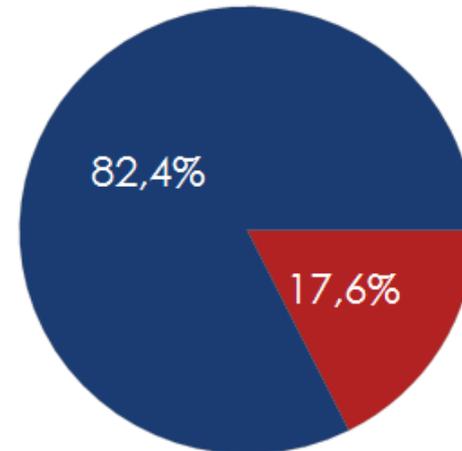


* andere Kriterien: Empathie, Fehlzeiten, Pünktlichkeit, Freundlichkeit, Hygiene, Zuverlässigkeit, Offenheit, alle angeführten Kriterien treffen zu, "Wir sind froh über jede Bewerbung"



Ausbildungserfahrung der Ärztinnen und Ärzte n = 1.012

	Anz
Ich bilde derzeit erstmals MFA aus.	177
Ich habe bereits MFA ausgebildet.	828
Summe	1005





MFA-Auszubildende in Hessen

Ergebnisse der Befragung



Befragung zur MFA-Ausbildung in Hessen **2025**

Rückmeldung zu den MFA-Auszubildenden

Fragebogen:

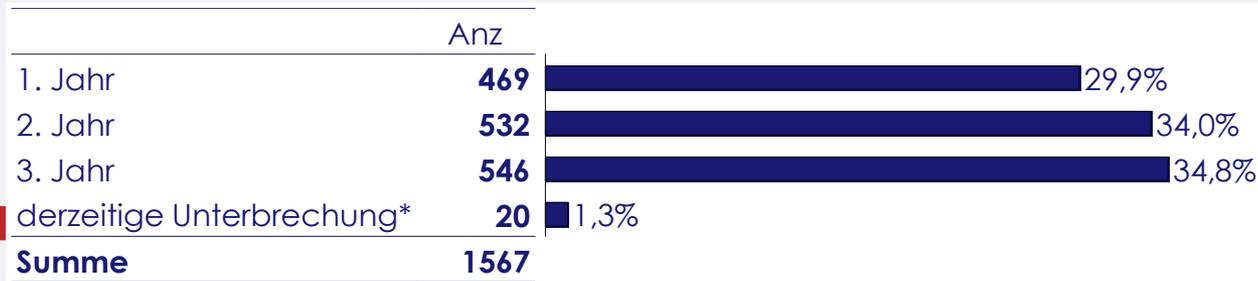
- Gezielte Fragen zu den MFA-Auszubildenden in der Ausbildungsstätte
- Angaben für bis zu 4 MFA-Auszubildende möglich

Rücklauf:

- => Rückmeldung zu **1.591** MFA-Auszubildenden
- insgesamt 3.892 beschäftigte MFA-Auszubildenden in Hessen (Stichtag 13.1.2025)
- => Rückmeldequote: **41%**



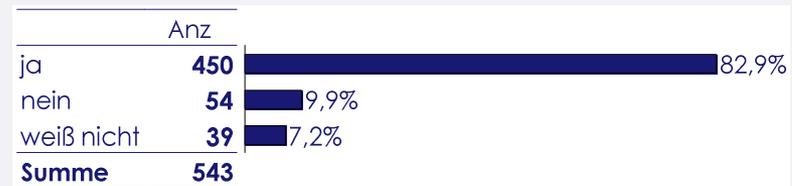
Ausbildungsjahr (n = 1.591)



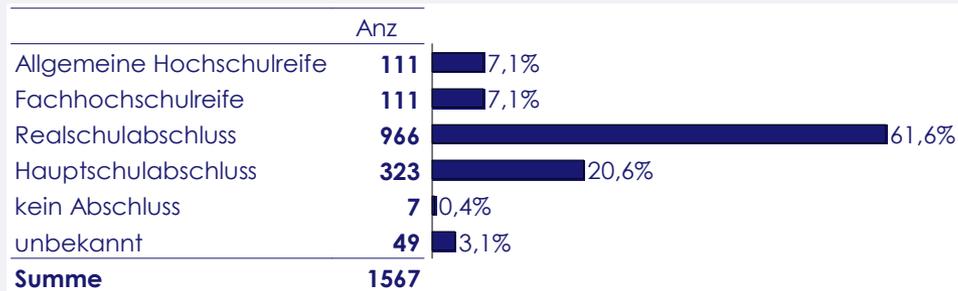
* Unterbrechung wegen:

	Anz
Schwangerschaft und Elternzeit	8
Kündigung	6
(nicht) bestanden	2
Krankheit	2
Prüfung bestanden	1
Summe	19

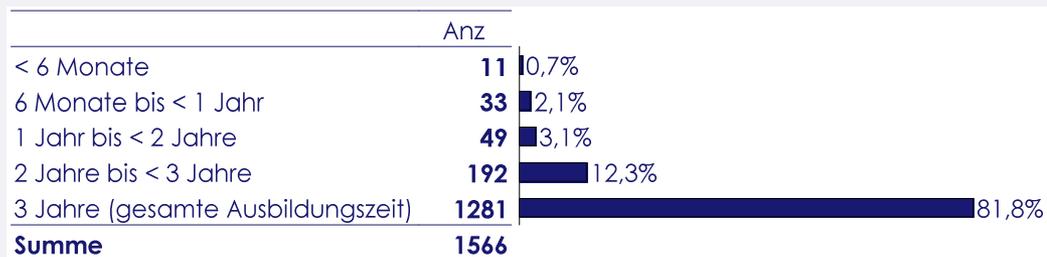
Für 3. Ausbildungsjahr: Geeignet als MFA?



Schulabschluss (n = 1.591)

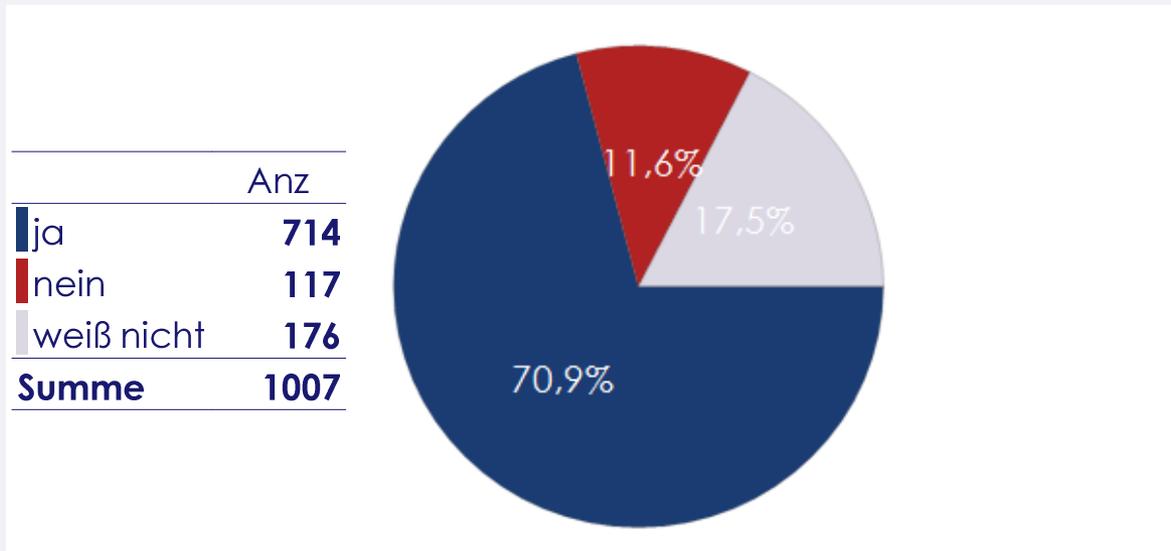


Ausbildungszeit in der Ausbildungsstätte (n = 1.591)



Voraussichtliche Übernahme der MFA-Auszubildenden nach bestandener Abschlussprüfung

n = 1.012





MFA-Ausbildung in Hessen

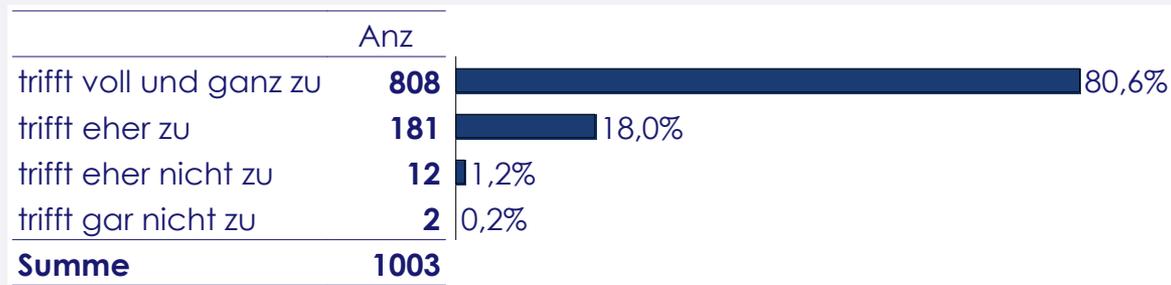
Ergebnisse der Befragung



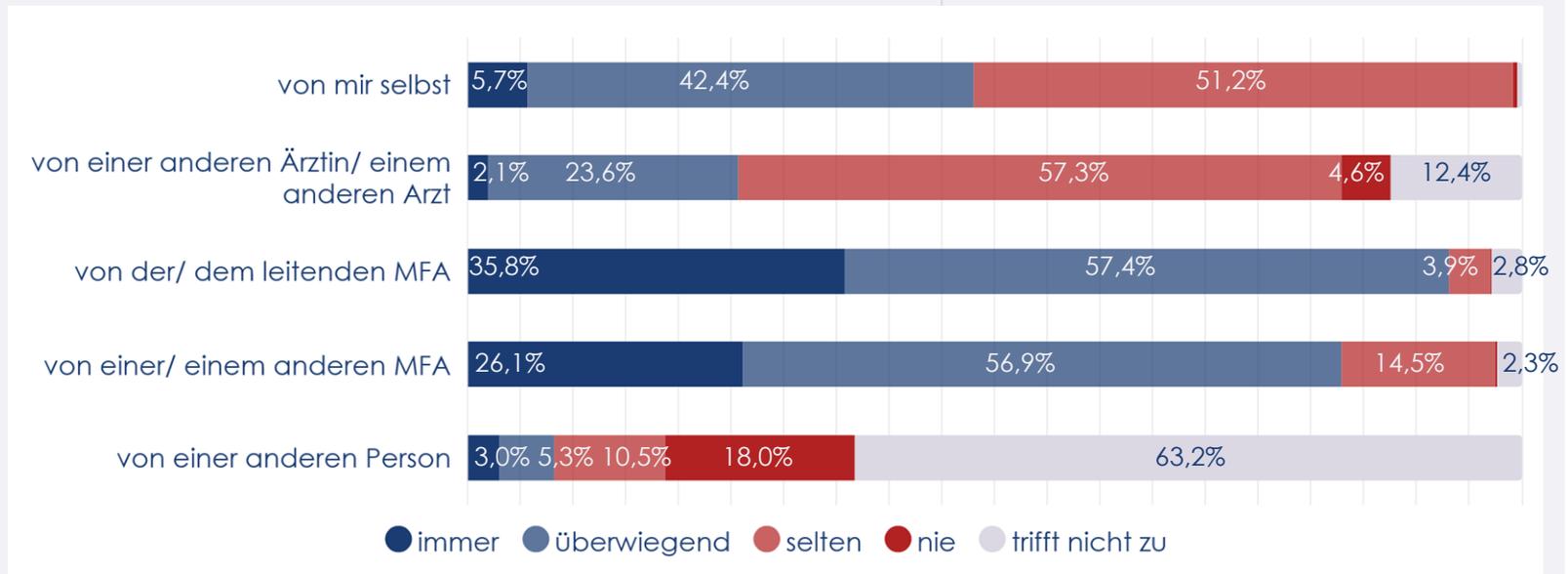
Befragung zur MFA-Ausbildung in Hessen **2025**

„Meine MFA-Auszubildende ist im Arbeitsalltag fest integriert und wird in ihrer Ausbildung unterstützt und angeleitet.“

n = 1.012



Anleitung und Betreuung der MFA-Auszubildenden (n = 1.012)

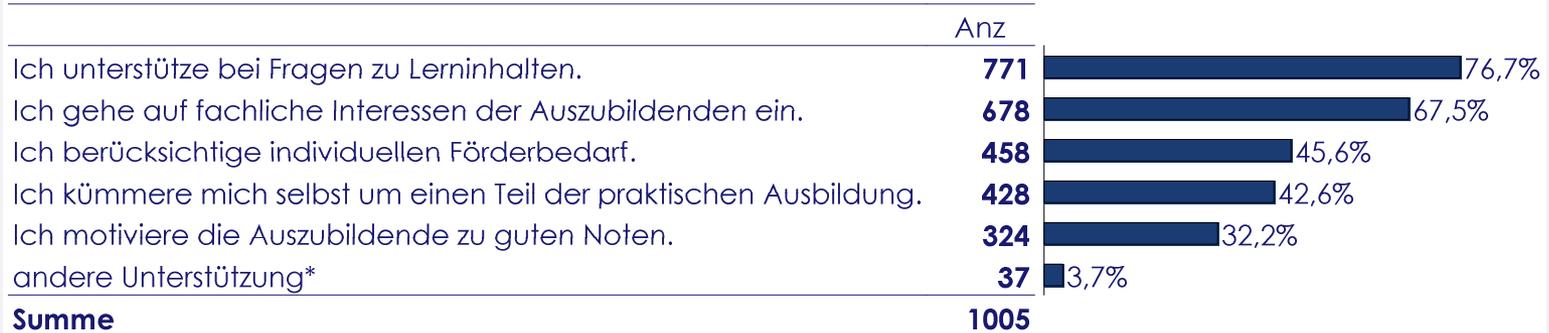


* andere Personen: Praxisleitung/Praxismanagement, Büro- und Verwaltungsangestellte, Quereinsteiger und Mitarbeitende ohne MFA-Ausbildung, Pflegeberufe, medizinisch-technisches Personal, Ausbildungsbeauftragte, Mentor



Persönliche Betreuung durch die ausbildenden Ärztinnen und Ärzte n = 1.012

(max. 3 Antworten)

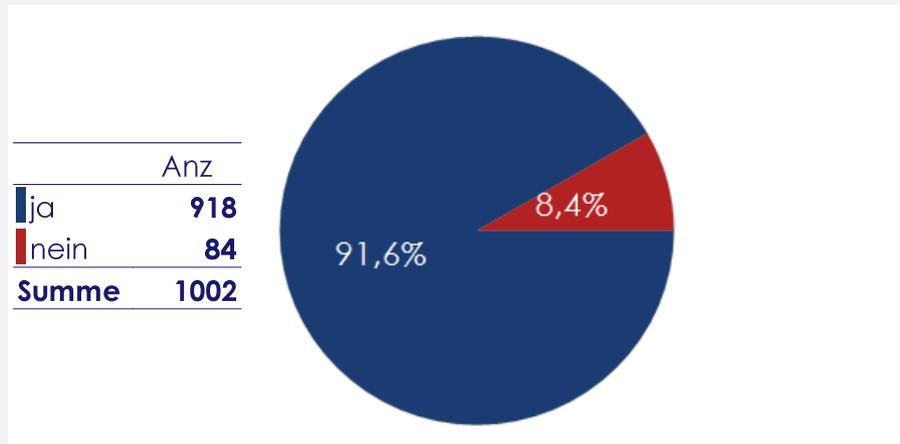


* andere Unterstützung: Softskills (Umgangsformen, Arbeitsweise), Hardskills (Rechtschreibung, strukturiertes Arbeiten, Praxisprozesse, theoretische und praktische Fallbesprechungen), Finanzielle Unterstützung (Materialien, Bücher, Nachhilfe-Kurs), Probleme lösen (Integration im Team, soziale Entwicklung, Familiensituation, Kummerkasten)



Zeit für ein strukturiertes Feedbackgespräch

n = 1.012





Weiterentwicklungsbedarf der MFA-Ausbildung in Hessen

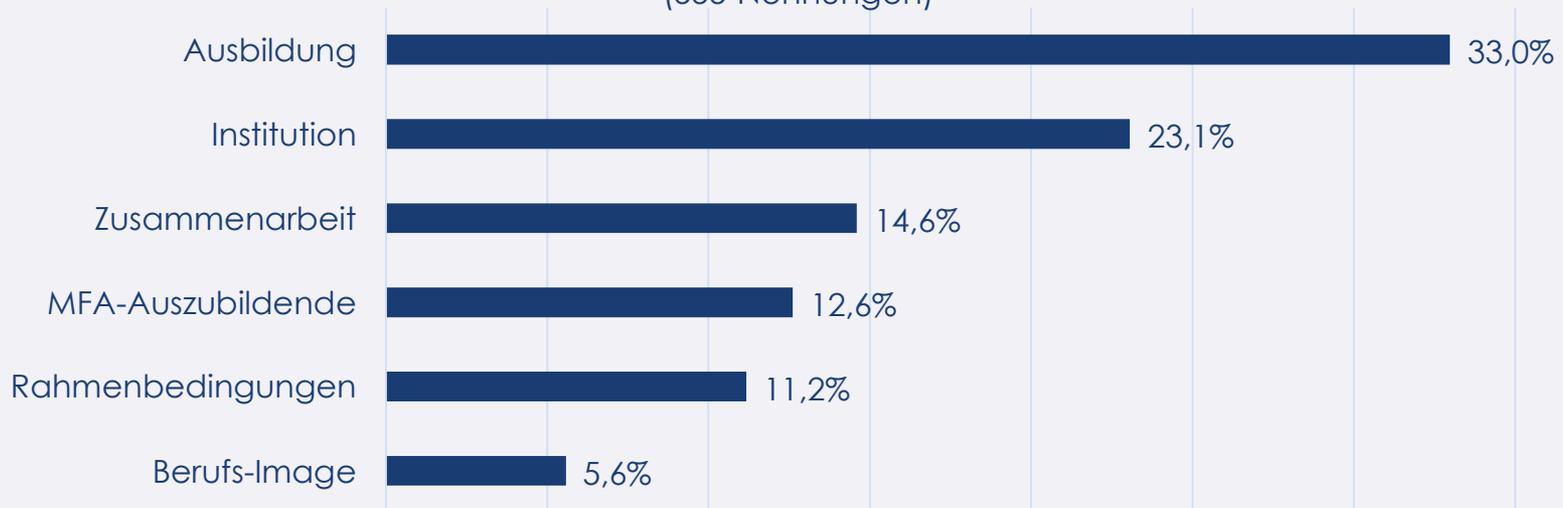
Ergebnisse aus den offenen Antworten – eine qualitative Inhaltsanalyse



Auswertung Offene Antworten - In welchen Bereichen Sie die Befragten Weiterentwicklungsbedarf?

n = 1.012 (Antworten: 582)

Oberkategorien* (555 Nennungen)



* Qualitative Inhaltsanalyse



Dank an Teilnehmende und weitere Ergebnisanalyse

- Wir danken allen ausbildenden Ärztinnen und Ärzten, die sich in sehr großer Zahl an der Befragung beteiligt haben, herzlich für ihr konstruktives Feedback.
- Die Arbeitsgruppe „Zukunft MFA“ der LÄKH befasst sich nun mit den Ergebnissen der Befragung und wird sie in Bezug auf Verbesserungspotentiale und Weiterentwicklungsbedarf betrachten.





Kontakt:

Stabsstelle Qualitätssicherung

**Landesärztekammer Hessen
Hanauer Landstraße 152
60314 Frankfurt am Main
E-Mail: qs@laekh.de
Tel.: 069 97672-195**

