



Landesärztekammer Hessen
Körperschaft des öffentlichen Rechts

Dokumentation Flip Charts (Workshop „Kommunikation – Internes Audit“) Erfahrungsaustausch für Qualitätsbeauftragte Hämotherapie am 28.03.2014

www.laekh.de



Landesärztekammer Hessen
Körperschaft des öffentlichen Rechts

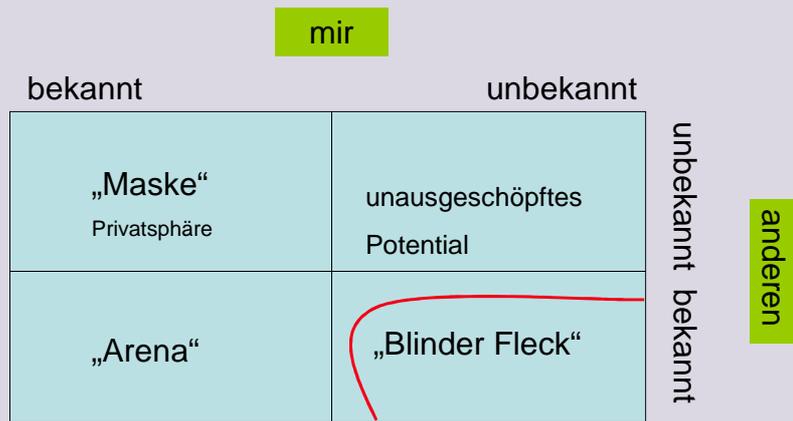
Konfliktverhalten in Anlehnung an Kosta



www.laekh.de



Johari-Fenster



Ableitung von Handlungsbedarf





Mögliche Rollen der QbA

QbA

Fachmediziner

QM

Jurist

- Fachmann
- Prüfer
- Mitarbeiter/Kollege
- Berater
- Störer
- Lehrer
- Besserwisser
- Warner
- Zeitstehler
- Spion
- Fürsprecher