

Digitale Transformation – Wie ändern sich die Versorgungsstrukturen? Wie schaffen wir durch digitale Transformation einen Mehrwert für unsere Versicherten?

Wie schaffen wir durch digitale Transformation einen Mehrwert für unsere Versicherten?



Prävention

- Digitale Präventionsangebote ermöglichen es den Versicherten, jederzeit passende Schulungen und Angebote zu finden bzw. nach ihrem Tempo durchzuführen
- Beispiele: AOK-Online-Coach Diabetes, Online-Kurse



Versorgung

- Telemedizinische Angebote ermöglichen es, bequem von zuhause aus Termine wahrzunehmen oder Gesundheitsleistungen zu erhalten
- Beispiele: Videosprechstunden, OnlineDoctor (Hautcheck)



Service

- Leichter Zugang zu den eigenen Gesundheitsdaten
- Vereinfachter transparenter Einreichungsprozess
- Beispiele: Online-Geschäftsstelle, Meine AOK, AOK Mein Leben, eAU, eRezept

WIR sind ganz vorne dabei!



A man wearing a grey flat cap and a brown shirt is smiling as he kneads a ball of light-colored dough on a white surface. A young girl with brown hair tied in a ponytail, wearing a white long-sleeved shirt, is leaning over the table, focused on kneading another ball of dough with her hands. The scene is set in a bright, indoor environment, likely a kitchen, with a potted plant visible in the background.

Wir fördern
Prävention für
ein gesundes
Leben

Onlineprogramme der AOK – Eigeninitiative zu mehr Gesundheit



Online-Coaching

Gesundheit für junge Leute



Online-Gesundheitskurse

Kursangebote zu Bewegung,
Suchtmitteln, Ernährung,
Stressbewältigung etc.



Mehrwert

- Zeitlich flexibel
- Ortsunabhängig



WIR gestalten aktiv eine leistungsstarke digitale Versorgung

Die Online-Coaches der AOK – und viele mehr...

Mehrwert

- Kostenlos für alle
- Niederschwellig
- Edukation



- Hilfe für Angehörige mit dem **Familiencoach Krebs**



- **ADHS:** Praktische Hilfe für Eltern, deren Kinder auffälliges Verhalten zeigen.



- richtig mit der Krankheit umgehen, mit dem **AOK Online-Coach Diabetes**



- Hilfe für pflegende Angehörige mit dem **Familiencoach Pflege**



- Mit dem **Familiencoach Kinderängste** helfen Eltern ihrem Kind bei der Bewältigung von Ängsten.

„Die Online-Coaches der AOK bieten Hilfe für die ganze Familie, jederzeit in allen schwierigen Lebenslagen“

Versorgungsinnovationen für vulnerable Gruppen

HomeBase und iCan

junge Menschen mit schweren psychischen Erkrankungen erhalten **Hilfe mit digitaler Unterstützung** im Saarland und in Rheinland-Pfalz



Mehrwert

- Schneller Zugang
- Vermeidung von Anfahrten

DIKOM

Menschen in Pflegeheimen im Saarland müssen zur Diagnostik nicht ins Krankenhaus, weil die **Mobile Geriatrie-Unit**, ein Fahrzeug mit der **Ausstattung einer Notaufnahme**, zu ihnen kommt



Telemedizinische Zusatzleistungen

Teledermatologie OnlineDoctor
telemedizinische Behandlung beim
Hautarzt mit schriftlichem Bericht und
Handlungsempfehlung **innerhalb von 48-**
Stunden



Online-Sprechzimmer
sichere digitale Kommunikation mit
dem **Haus- oder Facharzt** in
Rheinland-Pfalz, Pilotprojekt bis zur
Einführung des **TI-Messengers**

Mehrwert

- Frühzeitige Erkennung von Problemen
- Zeit- und ortsunabhängige Kommunikation

Versorgungsprojekte für besondere Zielgruppen



Digitale Begleiter für Versicherte & Partner

Services und Apps

- AOK Mein Leben-App
- Die Online-Geschäftsstelle „Meine AOK“ inkl. AOK Online-Formularcenter
- Die AOK Bonus-App
- App „AOK Schwanger“
- AOK.de – Das Versichertenportal
- AOK-Gesundheitsnavigator
- Fachportal für Arbeitgeber
- Das Gesundheitspartner-Portal

Mehrwert

- Service rund um die Uhr
- Papiervermeidung
- Transparenz

Wie schaffen wir durch digitale Transformation einen Mehrwert für unsere Versicherten?

Digitalisierung schafft Mehrwert

- Edukation/ Förderung der Gesundheitskompetenz
- Umfassende Überwachung des Gesundheitszustands
- Frühzeitige Erkennung von gesundheitlichen Problematiken
- Niederschwellige und jederzeitige Kontaktmöglichkeiten zu medizinischen Experten
- Zielgerichteter Einsatz medizinischer Ressourcen
- Vermeidung von Anfahrten und Wartezeiten

Ausblick

- Veränderte Rahmenbedingungen erlauben es uns mittlerweile, noch proaktiver auf unsere Versicherten zuzugehen
- Erste Schritte z.B. im Bereich spezieller Erkrankungen wie chronischer Schmerz
- Perspektivisch weitere Möglichkeiten für gezielte Angebote durch den Einsatz von Prädiktionsmodellen und KI
- Handlungsspielräume erforderlich für Ideen und Initiativen – ohne Zeitverlust, praxisferne Vorgaben und Einschränkungen

Vielen Dank

Dr. Martina Niemeyer

Gesundheit erLEBEN
AOK Rheinland-Pfalz/Saarland
Die Gesundheitskasse.

