

Allgemeine Hinweise

Die Veranstaltungen finden im Bildungszentrum der Landesärztekammer Hessen statt.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit unserem Anmeldeformular an (siehe Website).

Interessentenliste

Für die Kurse, die ohne Veranstaltungstermin ausgeschrieben sind, wird eine Interessentenliste geführt. Bei Interesse melden Sie sich bitte mit dem Anmeldeformular unverbindlich an. Bei ausreichender Interessentenzahl wird ein Kurstermin festgelegt, über den wir Sie schriftlich informieren.

Teilnahmebescheinigung / Zertifikat / Urkunde

Teilnahmebescheinigung nach erfolgreichem Abschluss des Lehrgangs

Übernachtung im Gästehaus

Wenn Sie im Gästehaus übernachten möchten, melden Sie sich bitte mit dem Formular „Buchungsanfrage Gästehaus“ an (siehe Website).

Änderungen vorbehalten
Stand: November 2023



Ausführliche Informationen finden Sie auf unserer Website:



Kontakt:

Diana Wölk
Fon: 06032 782-121
E-Mail: diana.woelk@laekh.de

Telefonsprechzeiten:

Montag bis Donnerstag 08:00 bis 16:00 Uhr
Freitag 08:00 bis 14:00 Uhr

Carl-Oelemann-Schule der Landesärztekammer Hessen

Carl-Oelemann-Weg 5 | 61231 Bad Nauheim
Fon: 06032 782-100 | Fax: 06032 782-180
E-Mail: verwaltung.cos@laekh.de
www.carl-oelemann-schule.de



Landesärztekammer Hessen
Körperschaft des öffentlichen Rechts

COS

Aggression im Praxisalltag

- Lösungsstrategien im Praxisalltag -

für Medizinische Fachangestellte



www.carl-oelemann-schule.de

Aggression im Praxisalltag - Lösungsstrategien im Praxisalltag PAT 23

Mitarbeiter/-innen im Gesundheitswesen sind häufig stressigen Alltagssituationen ausgesetzt.

Die Stressbelastung wird verstärkt durch die häufig festzustellende Zunahme von aggressiven Verhaltensweisen, Wutausbrüchen, verbale Entgleisungen, gepaart mit Respektlosigkeit und Unhöflichkeiten.

In diesen anspruchsvollen Gesprächssituationen, insbesondere mit Patienten und Patientinnen, ist es wichtig eine Sensibilität für Frühwarnsignale zu haben, ein souveränes Auftreten auszustrahlen, Sprache und Körpersprache bewusst und konstruktiv einzusetzen sowie Strategien zur Deeskalation anzuwenden.

Die Fortbildung zielt auf die Erweiterung der Kommunikationskompetenz für diese herausfordernden Gesprächssituationen ab.

Inhalte:

Risikosituationen und Gründe für aggressives Verhalten / Frühwarnsignale erkennen

Konstruktives Konfliktmanagement mit aggressiven Patient/-innen

Kommunikation, Wirkung von Sprache und Körpersprache im Konflikt

Regeln der Deeskalation

Praxisinternes Hilfesystem

Wahrnehmung eigener Emotionen / Souveränität und Sicherheit ausstrahlen

Abgrenzung / Selbstfürsorge

Kursdauer: 8 Stunden

Termin PAT 23: Interessentenliste

Gebühr: 125 €

Zeit: 09:30–16:45 Uhr

